

LARATORIO No. 5
(Práctica de pronósticos)

Problema 1

Campero International Corporation, inauguró recientemente un nuevo restaurante Campero en la ciudad de Alajuela Costa Rica, en un sector nuevo, ya que desde hace algunos años se ofrece Pollo Campero en tres restaurantes en diferentes puntos de esta Ciudad, pero debido a la gran demanda y aceptación de los consumidores, la cadena de restaurantes seguirá creciendo en esa localidad.

Actualmente, están interesados en conocer el pronóstico de producción y ventas de su producto líder “ Menú tradicional campero” para ese restaurante, correspondiente al período de enero a diciembre del 2013, debido a que con la capacidad actual no han logrado satisfacer toda la demanda, por lo tanto, desean hacer algunas inversiones para ampliar su capacidad actual, así mismo, para invertir en mercadeo y publicidad, también para conocer con anticipación el total de personal que deben emplear en los meses que restan del año para cumplir con esa producción y venta.

Para el efecto lo contrataron a Usted, experto consultor en pronosticar, encomendándole que trate de ser lo más puntual. Como insumos le entregan además de la información anterior, la siguiente tabla, que contiene el historial de la producción demandada de los años anteriores, con el comportamiento de uno de los restaurantes que existen, que cuenta con las mismas características y comportamiento similar.

Año	PRODUCCIÓN PROMEDIO (en Menú Tradicional)
2008	6,000 Menú
2009	5,100 Menú
2010	5,400 Menú
2011	5,700 Menú
2012	6,000 Menú
2013	6,300 Menú

Con la información anterior le solicitan a usted que les elabore y presente:

- El pronóstico de producción y la proyección de ventas para el año 2014 en menú tradicional y en quetzales. utilizando para el efecto los diferentes métodos de pronósticos vistos en clase, con los factores de predicción 4%,6%, 15% y 75%.
- Tome en cuenta que el menú tiene un precio de Q55.00

Problema 2

El Gerente General de “Leches Saborizadas”, le ha contratado a usted para que realice un análisis, en donde le pueda indicarle con relación a los registros de ventas que le proporcionan de los meses del año anterior ¿cuál será su expectativa para las ventas del primer mes del siguiente

año?, así como la producción en cajas y unidades; ya que con base a esta información podrá continuar con las proyecciones de ventas de los siguientes periodos.

Le ha solicitado que utilice todos los métodos de pronósticos de los cuales usted tiene suficiente conocimiento.

Además le informan que la producción reportada son cajas que contienen 24 unidades, las cuales venden a los clientes a Q.175.00.

Meses	Producción
1	5,200
2	4,380
3	3,250
4	6,870
5	9,260
6	4,980
7	7,320
8	8,190
9	9,880
10	8,990
11	8,530
12	9,010

Además hay algunos datos que el Gerente General le proporciona, los que le serán de mucha utilidad para realizar el estudio solicitado.

- a) Los porcentajes a pronosticar están distribuidos de 30%, 15%, 15% y 40%.
- b) Es necesario que realice el pronóstico por los métodos de promedio aritmético, media móvil ponderada, mano libre y mínimos cuadrados.